www.hotterm.pl
tel: +48 731 004 208
mail: biuro@hotterm.pl

WARUNKI GWARANCJI

HOTTERM (dalej jako „Gwarant"), zapewnia o sprawnym funkcjonowaniu produkowanych przez niego pomp ciepła, przy zachowaniu poniższych warunków:

- urządzenia są montowane przez przeszkolonych instalatorów posiadających niezbędną wiedzę oraz uprawnienia do instalacji pomp ciepła, zgodnie z wytycznymi producenta zawartymi w instrukcji obsługi oraz z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami,*
- urządzenia są używane zgodnie z zasadami użytkowania, konserwacji oraz z przeznaczeniem, zawartymi w instrukcji obsługi,
- urządzenia są uruchamiane, naprawiane i serwisowane przez Serwis Producenta / Autoryzowanego Serwisanta.

1. **Rodzaje gwarancji.**

Gwarant udziela Nabywcy następujących gwarancji jakości pomp ciepła (dalej jako „urządzenie"):

a) **gwarancja podstawowa** - obowiązuje przez 24 miesiące od dnia uruchomienia urządzenia, lecz nie dłużej niż 27 miesięcy od daty jego dostawy. **Warunkiem udzielenia gwarancji podstawowej jest:**

- posiadanie przez Nabywcę ważnej Karty Gwarancyjnej wypełnionej przez osoby do tego uprawnione oraz dowodu zakupu urządzenia,
- wykonanie przez Serwis Producenta/Autoryzowanego Serwisanta płatnego pierwszego uruchomienia urządzenia,*
- wykonanie przez Serwis Producenta/Autoryzowanego Serwisanta dwóch płatnych przeglądów gwarancyjnych (pierwszy przegląd gwarancyjny powinien być wykonany przed upływem pierwszego roku eksploatacji: np. w 10-11 miesiącu eksploatacji, natomiast drugi przegląd powinien być wykonany przed upływem drugiego roku eksploatacji: np. w 22-23 miesiącu eksploatacji).* Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem w Karcie Gwarancyjnej.
- wykonanie przez Serwis Producenta / Autoryzowanego Serwisanta co półrocznych płatnych przeglądów gwarancyjnych urządzeń pracujących w warunkach przemysłowych. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem w Karcie Gwarancyjnej.

W przypadku niewykonania przez Nabywcę urządzenia okresowych przeglądów gwarancyjnych, gwarancja podstawowa na urządzenie wygasa z upływem terminu na wykonanie wymaganego przeglądu gwarancyjnego.

b) **gwarancja dodatkowa** - obowiązuje przez 60 miesięcy od uruchomienia urządzenia, lecz nie dłużej niż 63 miesiące od daty jego dostawy. Warunkiem udzielenia gwarancji dodatkowej jest:

- spełnienie warunków gwarancji podstawowej (patrz pkt 1 podpunkt a)
- złożenie przez Nabywcę wniosku o udzielenie dodatkowej gwarancji w czasie trwania 2 roku eksploatacji urządzenia, nie wcześniej niż po wykonaniu drugiego obowiązkowego przeglądu gwarancyjnego i nie później niż przed upływem okresu gwarancji podstawowej,*
- wykonywanie przez Serwis Producenta/Autoryzowanego Serwisanta odpłatnych przeglądów okresowych w kolejnych latach eksploatacji: 3, 4 i 5 roku. Każdy przegląd powinien być wykonany przed upływem kolejnego roku eksploatacyjnego.* Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku niewykonania przez Nabywcę obowiązkowych okresowych przeglądów gwarancyjnych, gwarancja dodatkowa na urządzenie wygasa z upływem terminu wykonania wymaganego przeglądu gwarancyjnego.

2. **Zakres i warunki gwarancji (podstawowej i dodatkowej)**

a) gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne, polegające na wadach materiałowych lub wadliwym wykonaniu, tkwiące w urządzeniu w momencie jego dostarczenia do Nabywcy,
b) gwarancja obowiązuje jedynie w stosunku do urządzeń, które zostały prawidłowo zainstalowane, uruchomione i eksploatowane zgodnie z warunkami zawartymi w dokumentacji techniczno-ruchowej urządzenia (dalej „dokumentacja DTR"),
c) w razie wystąpienia w okresie gwarancyjnym wady fizycznej, Nabywcy urządzenia przysługuje nieodpłatna naprawa urządzenia lub jego części. Gwarant może zdecydować, że zamiast naprawy danej części wymieni ją na wolną od wad,
d) gwarancja obejmuje urządzenia zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, w miejscu, gdzie dokonano jego pierwszego uruchomienia,
e) gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych, które ulegają naturalnemu zużyciu, uszkodzeń mechanicznych, a także czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią,
f) gwarancją nie są objęte uszkodzenia urządzenia spowodowane:

** aktualny cennik dostępny jest na stronie internetowej www.hotterm.pl w zakładce Serwis*

- niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją urządzenia przez Nabywcę,
- użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
- zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wyładowaniami atmosferycznymi itp.,
- zastosowaniem niewłaściwego zasilania elektrycznego oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
- niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do nieuziemionego gniazda zasilającego),
- brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia,
- napełnieniem i uzupełnieniem instalacji glikolem nie spełniającym norm jakości,
- sterowanie urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
- brakiem odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną,
- stosowaniem jako nośnika ciepła płynu o niezgodnym z zaleceniami producenta stężeniu substancji niezamarzającej (o zbyt wysokiej temperaturze krystalizacji),
- podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji, korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
- innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta.

g) gwarancja nie obejmuje urządzenia:
- które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez Serwis Producenta / Autoryzowanego Serwisanta,
- w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,
- które nie posiada poprawnie i całkowicie wypełnionej Karty Gwarancyjnej,
- które zostało zalane wodą wodociągową oraz pracuje na instalacji bez źródła szczytowego np. grzałki elektrycznej lub kotła i niepodłączone do automatyki pompy ciepła, które zapewniają minimalną temperaturę powrotu do prawidłowej pracy pompy ciepła,
- które posiadają zerwanie plomby lub inne zabezpieczenia urządzenia.

h) gwarancja nie obejmie odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikające z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.

i) gwarancja dodatkowa obejmuje wyłącznie sprężarkę pompy ciepła;

j) gwarancją nie są objęte wszelkie usterki inne niż tkwiące w urządzeniu w momencie jego dostarczenia nabywcy, w szczególności powstałe wskutek:
- niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji urządzenia, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z zasadami obsługi urządzenia lub przez niewykwalifikowany personel,
- używania urządzenia w warunkach nieodpowiadających ich zwykłemu przeznaczeniu lub w warunkach innych niż określone w dokumentacji DTR urządzenia,
- oddziaływania jakiejkolwiek siły lub czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych lub mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody,
- wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji urządzenia,
- zwarcia w instalacji elektrycznej poza urządzeniem.

k) gwarancja wygasa w przypadku:
- dokonania jakiejkolwiek naprawy lub przeróbki urządzenia przez osobę inną niż upoważniony pracownik działu serwisowego Gwaranta,
- naruszenia, uszkodzenia, zerwania plomb lub innych zabezpieczeń urządzenia,
- naruszenia obowiązków wynikających dla Nabywcy z udzielonej gwarancji,
- w przypadku zainstalowania urządzenia, jego uruchomienia lub eksploatacji niezgodnie z dokumentacją DTR urządzenia,
- upływu okresu gwarancji.

l) jeżeli wymiana urządzenia, jego naprawa lub wymiana części nastąpi po upływie okresu gwarancji, Gwarant nie udziela nowej gwarancji ani na wymienione urządzenie, ani na wykonane naprawy, ani na wymienione części.

m) jakiekolwiek czynności serwisowe wykonane po upływie okresu gwarancji nie skutkują przywróceniem ochrony gwarancyjnej ani rozpoczęciem nowego okresu gwarancyjnego.

n) wszelkie naprawy lub wymiany części urządzenia dokonane po upływie okresu gwarancji mogą być objęte osobną odpłatną usługą serwisową na zasadach określonych przez Gwaranta.

3. Zgłoszenie wady i terminy naprawy gwarancyjnej

a) w przypadku wystąpienia wady, Nabywca niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia jej wykrycia, poinformuje o tym Gwaranta i zaniecha używania urządzenia do czasu usunięcia wady,

b) zgłoszenia wady wraz z jej opisem należy dokonać na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej (e-mail:

biuro@hotterm.pl), bądź też telefonicznie, pod numerami serwisowymi podanymi na stronie internetowej Gwaranta,

c) naprawa urządzenia wykonywana będzie u Nabywcy. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym niniejszą gwarancją. W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy producenta. Uszkodzone i wymienione części stanowią własność Gwaranta.

d) w okresie trwania gwarancji Gwarant zapewnia bezpłatną naprawę, usuniecie wady fizycznej urządzenia, w terminie:
   - 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych urządzenia, pod warunkiem udostępnienia urządzenia przez nabywcę w terminie określonym przez Gwaranta. Jeżeli konieczne będzie sprowadzenie części zamiennej od producenta, to Gwarant poinformuje Nabywcę o nowym terminie usunięcia wady, nie dłuższym niż 8 tygodni licząc od udostępnienia urządzenia,
   - 21 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych, pod warunkiem udostępnienia urządzenia przez nabywcę w terminie określonym przez Gwaranta. Jeżeli konieczne będzie sprowadzenie części zamiennej od producenta, to Gwarant poinformuje Nabywcę o nowym terminie usunięcia wady, nie dłuższym niż 8 tygodni licząc od udostępnienia urządzenia.

e) w przypadku, gdy Nabywca dwukrotnie uniemożliwi wykonanie naprawy gwarancyjnej, mimo gotowości Gwaranta do jej wykonania, to uważa się, że zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym,

f) Nabywca ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem Serwisu Producenta / Autoryzowanego Serwisanta w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia lub gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej (instalacji grzewczej c.o., instalacji elektrycznej, a także braku bądź nieprawidłowego zasilania elektrycznego),

g) Serwis Producenta/Autoryzowany Serwisant może odmówić wykonania naprawy urządzenia w przypadku, gdy zostały wprowadzone w nim lub w jego bezpośrednim otoczeniu przeróbki zagrażające bezpiecznemu użytkowaniu urządzenia.

4. Obowiązki Nabywcy

a) po wykonaniu pierwszego uruchomienia i wypełnieniu protokołu przez Serwis Producenta/Autoryzowanego Serwisanta, Nabywca odsyła - w terminie 30 dni od daty wykonania usługi - kopię Karty Pierwszego Uruchomienia urządzenia do Gwaranta na adres: Hotterm Prochaski, Stryjecki Sp. j., ul. Ottawska 41, Grabówka, 15-523 Białystok,
e-mail: biuro@hotterm.pl.,

b) w chwili odbioru Karty Gwarancyjnej Nabywca powinien upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datami zamieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej. Kartę Gwarancyjną należy przechowywać wraz z dowodem zapłaty. W przypadku ujawnienia wady urządzenia – przed przystąpieniem do naprawy gwarancyjnej – Kartę Gwarancyjną należy okazać Gwarantowi,

c) urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i PPOŻ. oraz innymi określonymi prawem powszechnie obowiązującym,

d) urządzenie musi być traktowane z dbałością i uwagą przez Nabywcę tak, aby zminimalizować ryzyko wystąpienia szkód lub usterek,

e) Nabywca zobowiązany jest zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiekolwiek samowolne dokonanie zmian przeróbek w urządzeniu przez osobę nieupoważnioną powoduje utratę gwarancji.

5. Nabywca oświadcza, że:

a) urządzenie zostało mu dostarczone zgodnie z zamówieniem,

b) firma instalacyjna zaznajomiła go z zasadą działania i obsługą urządzenia oraz przekazała komplet dokumentacji,

c) przyjmuje do wiadomości zalecenia producenta urządzenia oraz niniejsze „Warunki gwarancji”,

d) potwierdza prawidłowe działanie urządzenia w dniu uruchomienia.

Data i podpis Użytkownika